



Nyilvántartási szám:.....

Megállapodás

Idős és demens személyek nappali intézményeiben történő ellátáshoz

Amely létrejött egyrészről a **Magyarországi Evangélikus Egyház** (1085 Budapest Üllői út 24.), mint a **Lakos Ádám Evangélikus Szeretetszolgálat** (9542 Boba József A. u. 24.) szolgáltatás biztosító fenntartója - képviseletében eljáró személy, Mórotzné Kiss Györgyi (továbbiakban Intézményvezető), másrészt:

Név:.....

Születési név:

Anyja neve:.....

Születési hely, idő:.....

Lakcím:

Tartózkodási hely:

TAJ száma:

mint **ellátást igénybe vevő** között, illetőleg

az ellátást igénybe vevő törvényes képviselője (gondnoka / gyámja)

Név:

Lakcím:

Telefonszám:

(továbbiakban törvényes képviselő) mint ellátást kérelmező között, az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

Az Ellátott, illetve törvényes képviselője által, **20****hó** napján beadott kérelme alapján az intézmény biztosítja a kérelmező részére a nappali ellátást, mint személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás igénybevételének lehetőségét az intézmény szakmai programjának megfelelően. Ettől eltérő szolgáltatás biztosítására külön szerződést kell kötni.

A szolgáltatás kezdetének időpontja:évhónap

Az ellátás időtartama **határozott** időtartamú, **20..... év hó napjáig.**

Az ellátás időtartama: **határozatlan** idejű.

Az intézmény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerint **az ellátottak részére** biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Részletesen az igénybe vehető szolgáltatások:

- kulturális és szórakoztató foglalkoztatás
- segítségnyújtás hivatalos ügyek intézéséhez
- segítségnyújtás családi és baráti kapcsolatok fenntartásához
- segítő beszélgetés
- tisztálkodási lehetőség
- mosás



- szórakoztató eszközök (videó, tv, rádió) használata
- újságok
- alapfeladatot meghaladóan szervezett programokért (kirándulás, múzeumlátogatás, pedikűr) önköltséget meg nem haladó térítési díj is kérhető.
- Az intézmény lehetőséget biztosít arra, hogy a szolgáltatók (pl. fodrász, manikűr, pedikűr, masszázs) az intézményben is dolgozzanak.
- Indokolt esetben segítik más szolgáltatás igénybevételéhez való hozzájutást

Nyitvatartási idő: hétköznapi 8- 16 ó

Térítési díj fizetéséről

Az Ellátott szolgáltatás igénybevételéért térítési díjat köteles fizetni a fenntartó vonatkozó rendeletében foglaltaknak megfelelően.

Tájékoztatom, hogy az ellátásért a szerződés kötésekor fizetendő térítési díj:

Önköltség	intézményi-	személyi térítési díj
------------------	--------------------	------------------------------

Alapszolgáltatás: Ft / nap

Az intézményi térítési díj- mely a személyi térítési díj az alapja - évente – a fenntartó által- két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg a költségek alakulásától függően. Erről, valamint a személyi térítési díjról az intézmény „Értesítés”-ben ad személyre szóló tájékoztatást, mely tartalmazza a hatályosulás időpontját is.

A térítési díjat tárgyhónapot követő 10-ig az intézménynek kell befizetni.

A személyi térítési díj nem haladhatja meg a igénybevevő jövedelmének, jogszabályban rögzített %-át.

Amennyiben a klubtag önhibájából a térítési díj befizetésének 3 hónapig nem tesz eleget, úgy az intézményvezető a térítési díj behajtása iránt köteles intézkedni az ellátás egyidejű megszüntetése mellett.

A felek tájékoztatási kötelezettsége:

Az intézménybe való felvételkor az intézmény tájékoztatta az ellátást igénybe vevőt:

- az intézménybe való felvételhez, az intézményi jogviszony létesítéséhez szükséges okiratokról,
- a nappali intézményben biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- az intézményi házirendről,
- a panaszjog gyakorlásának lehetőségeiről.

A jogosult (illetve gondnoka, gyámja) az intézménybe való felvételkor köteles:

- Az ellátás igénybevételéhez szükséges adatokat, iratokat szolgáltatni,
- Nyilatkozni: a tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, és annak tiszteletben tartásáról, valamint
- minden olyan körülményről, amely a személyi térítési díj megállapításához szükséges;
- minden olyan dologról, ami az intézményi jogviszony létesítését, fenntartását, illetve megszüntetését befolyásolja, vagy azt más okból fontosnak tartja.

Az intézmény alkalmanként, de legalább évente a gondozási szükségletet felülvizsgálja. Ennek elemei: az eddigi igénybevétel elemzése, Mns Teszt kiértékelése személyes látogatásokon véleménykérés, gondozói véleménykérés, egészségi (fizikai és mentális) állapotról tájékozódás.

Az ellátást igénybe venni kívánó kérelmében előterjesztett indoka magányossága, egyedülléte, melyet a klubba való rendszeres bejárás, a klub életében való aktív részvétel, a foglalkozásokon való megjelenés old. Mindezek miatt a kérelmező tudomásul veszi, hogy a klub rendszeres látogatása tartja fenn klubtagsági jogát.



Megállapodás megszűnéséről és megszüntetéséről

Jelen megállapodás alapján az ellátás **megszűnik**:

Az intézményi jogviszony azonnali hatállyal és automatikusan megszűnik, ha:

- Határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával.
- Az Intézmény jogutód nélküli megszűnésével.
- A szolgáltatást igénybe vevő halálával.

A megállapodás **megszüntetésének** feltételei:

- Jelen megállapodás írásban megszüntethető a felek közös megegyezésével.
- A szolgáltatást igénybe vevő, illetve kötelezett a megállapodás felmondását írásban, indoklás nélkül kezdeményezheti.
- Az intézményvezető a megállapodást felmondással, írásban bármikor indoklás nélkül megszüntetheti. A felmondási idő ebben az esetben 15 nap.

Megszüntetésre kerülhet sor különösképp ha:

- a szolgáltatást igénybevevő számára másik intézménybe történő elhelyezés indokolt,
- a szolgáltatást igénybe vevő elköltözik az ellátási területről, vagy másik szolgáltatásba kerül állapotváltozása miatt.
- ha az ellátott súlyosan megsérti az intézmény házirendjét

Az intézményvezető **megtagadhatja**, ismételt esetben pedig az ellátást megszüntetheti, ha a segítségnyújtásra jogosult

- a szociális gondozót munkájában szándékosan akadályozza,
- korokozó hordozóvá válik,
- közveszélyes, vagy többszöri agresszív magatartásával a közösséget zavarja és beilleszkedni nem tud, vagy nem akar, a közösség sérelmére szabálysértést, vagy bűncselekményt követ el.

Azonnali **hatállyal meg kell tagadni** az ellátását annak a jogosultnak aki:

- az ellátást ittas állapotban akarja igénybe venni,
- az alapvető közegészségügyi
- járványügyi szabályokat nem tartja be,
- agresszív magatartásával zavarja a közösséget.
- A megállapodás a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában 15 nap felmondási idővel szűnik meg.
- A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén a felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, és az esetleges hátralékaira, illetve minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

A jogviszony **megszüntetéséről** az intézmény vezetője írásos értesítés küld. Ha a szolgálat által kezdeményezett megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a bírósághoz fordulhat.

Ebben az esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítjuk, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.

Panaszok kezeléséről

Az ellátott és / vagy törvényes képviselője panaszával a nappali ellátás vezetőjéhez, illetve az intézmény vezetőjéhez, ellátottjogi képviselőhöz, a fenntartóhoz, bírósághoz fordulhat:



- Amennyiben az intézmény vezetője a panasz írásos benyújtásától számított 15 napon belül nem vizsgálja ki a panaszt, úgy az igénylő panaszai kivizsgálásához az ellátottjogi képviselő segítségét kérheti, akinek elérhetősége az intézményi faliújságon található meg.
- Ha a panaszt ezt követően sem sikerül tisztázni, az ellátott a bírósághoz fordulhat.

A Megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni.

Személyes adatok kezeléséről

A szolgáltató az ellátott adatait az 1993. évi III. törvény rendelkezései alapján nyilvántartja. Az adatokat az 1992. évi LXIII. (személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló) törvény előírásainak megfelelően kezeli.

Egyéb rendelkezések

A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., továbbá a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló és azokhoz kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A szociális intézmény kijelenti, hogy minden elvárhatót megtesz, hogy az e megállapodásból következő kötelezettségeit a lehető legjobban teljesítse a kliens számára.

Alulírott, - szolgáltatót igénybe vevő, illetve kötelezett - kijelentem, hogy

- a biztosított szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos- fent részletezett tájékoztatást tudomásul vettem, továbbá
- a mai napon a megállapodás és házirend egy példányát átvettem.

Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Boba, 20.....

.....
Ellátott

.....
Mórotné Kiss Györgyi
Intézményvezető

P.H.

.

.....
Ellátott törvényes képviselője/tartásra köteles személy