



Minőségpolitika

A Lakos Ádám Evangélikus Szeretetszolgálat elkötelezett abban, hogy működésének területén kliensei igényeinek megfelelő és az elérhető legjobb minőségű szolgáltatásokat nyújtsa keresztény szellemben, illetve, hogy ezek a szolgáltatások biztosítják a szakmai megfelelést a társadalom számára.

Célunk, hogy mindenkor minőségi szolgáltatást nyújtsunk, ezzel elősegítsük a sikeres működést és az elégedettséget az érdekelt felek részéről, valamint hogy a jogszabályi követelmények betartása biztosított legyen. Ennek érdekében rendszeresen aktualizált minőségcélokat tűzünk ki az intézmény egészére, melyek megvalósulását évente értékeljük.

A minőség a szervezeti szabályozásaink alapján történő működést, a kliensek által támasztott igényeknek/elvárásoknak való megfelelést jelenti.

A lakosság, klienseink és a hozzátartozóik igényei és elvárásai elsődlegesek számunkra. Úgy alakítjuk a velük való kapcsolatot, hogy tovább erősödjön a bizalom az intézményünk iránt.

Tisztességesen és empátikusan kommunikálunk klienseinkkel, munkatársainkkal, alvállalkozóinkkal, a hatóságokkal és társadalmi környezetünkkel.

Hosszú távú korrekt együttműködésre törekszünk alvállalkozóinkkal, teljesítésüket ellenőrizzük, visszajelzésekkel fejlődésre ösztönözzük őket.

Munkatársaink folyamatos külső és belső képzésével biztosítjuk szolgáltatásaink magas szakmai színvonalát. A képzések eredményességét értékeljük.

Munkatársaimmal együtt képességeink szerint a legjobbat nyújtjuk az klienseink számára.

Az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszerünk kiterjed a szolgáltatásaink teljes körére.

Biztosítjuk a rendszer fenntarthatóságát, fejlesztését, adminisztratív feladatainak ellátását.

A minőségirányítási rendszert valamennyi munkatárs megismerte és feladatát ennek megfelelően végzi.

Boba, 2014. június 2.

Mórotzné Kiss Györgyi
intézményvezető